

## Estrategias de Alto Impacto: el Caso de Seguridata

---

**Nombre de la Empresa: Seguridata**

**Contacto: Ignacio Mendivil**, Presidente del Consejo de Administración  
**Javier Alarcón**, Vicepresidente de Tecnología.

**Tel.- 3098 0700**

**Fax.- 3098 0702**

### Un poco de historia

Ignacio Mendivil, un matemático egresado de la Universidad Nacional Autónoma de México y maestro en Ciencias de la Computación por la Universidad de Tucson, Arizona, es el creador mexicano de los primeros sistemas de encriptación de documentos electrónicos de uso comercial más empleados en el país, identificados con la marca SeguriData.

Su tenacidad científica, la habilidad y el genio sobre el manejo de modelos matemáticos, lo llevaron a desarrollar en el año de 1994, un algoritmo propio para la encriptación de información electrónica, aplicación informática que en aquellos tiempos era de uso exclusivo del Departamento de Defensa de Estados Unidos.

Dos años después, con este producto en mano y otros programas de computación, Mendivil decide fundar una de las empresas actualmente más reconocidas en América Latina por la venta de software de seguridad informática y ganadora del Premio Nacional de Tecnología en 2005: SeguriData.

Actualmente la versión del algoritmo de Mendivil, se traduce en una aplicación que es de uso extensivo e indispensable para la economía digital que es la firma electrónica.

### Sobre SeguriData

SeguriData es una empresa mexicana que desarrolla sistemas de firma electrónica. Fundada en 1996, entrega al mercado soluciones de tecnología criptográfica basadas en la firma electrónica, de acuerdo con los principales estándares internacionales y conforme a las tres condiciones indispensables que deben cumplir las transacciones seguras en línea: autenticidad de los participantes, confidencialidad de la información y no repudiación de las transacciones.

La empresa está cimentada en el reconocimiento de las necesidades tecnológicas surgidas a partir de la introducción de la firma electrónica como forma de identidad legal y válida jurídicamente para la gestión de documentos. Las soluciones de SeguriData se apegan a la legislación, normatividad y regulaciones locales, y actualmente están siendo utilizadas en dependencias y organismos gubernamentales, instituciones financieras y empresas grandes y medianas de nuestro país.

bSigned, el sistema de manejo electrónico de documentos firmados de SeguriData, está convirtiéndose en el estándar para ejecución de acuerdos con seguridad, confidencialidad, y cumplimiento de normas de manera electrónica.

Actualmente, SeguriData, también ofrece sus productos al mercado de América Latina, España y Estados Unidos.

SeguriData es merecedor del Premio Nacional de Tecnología 2005, el más importante reconocimiento que hace el Gobierno Mexicano a la contribución de las empresas que desarrollen nuevos productos o servicios en el mercado; procesos o sistemas productivos; y tecnologías o mejoras de administración, gestión e información e inversión en investigaciones que fomenten el desarrollo tecnológico.

## Productos

---

Las soluciones de SeguriData abarcan las necesidades de seguridad en el envío electrónico de datos, operaciones comerciales, identificación de personas y confidencialidad de las operaciones en línea, y son aplicables sobre cualquier plataforma tecnológica.

- **SeguriSuite** - Autoridad certificadora, estampillas de tiempo y servidor de autenticación y validación de firmas en un solo paquete.
- **bSigned** - Sistema para la gestión y recolección de múltiples firmas electrónicas basado en Web.
- **SeguriDoc** - Solución para encriptar y/o firmar documentos, carpetas y archivos integrado a Microsoft Office.
- **bioSign** - Solución para encriptar y firmar documentos electrónicos con mecanismo de autenticación biométrica y tarjeta inteligente el cual incluye todos los componentes tecnológicos necesarios para realizar trámites relacionados con el Registro Público de Comercio.
- **SeguriNotary** - Notaría Electrónica que emite estampillas de tiempo para dar fe de la existencia de las transacciones en fecha y hora.
- **SeguriSign** - Solución que valida la Integridad, autenticidad y confidencialidad mediante firma electrónica para transacciones y documentos electrónicos en ambientes Web.
- **SeguriEdifact** - Asegura y valida mensajes bajo estándar mundial EDifact, y convierte cualquier tipo de archivos en objeto EDifact.

## El trabajo de Visionaria con SeguriData

---

SeguriData es la primera empresa que ingresa al método de Aceleración de Negocios de Visionaria bajo un esquema de sociedad; en un principio el proyecto tuvo como objetivo consolidar las estrategias de ventas de sus productos de seguridad electrónica, y más tarde el proyecto se amplía a la institucionalización de su organización corporativa.

## Antecedentes

Seguridata tenía una facturación promedio de 700 mil usd en el 2004. El número de empleados con los que contaba era de 35.

## Áreas de desarrollo

Área Comercial. En el área comercial se realizaron acciones clave en tres aspectos básicos: Ventas y Marketing, Canales y finalmente Alianzas.

Ventas y Marketing. Definición de perfiles, asignación de cuotas y administrar cuentas por mercados verticales, enfocándose en tres nichos: banca, gobierno e iniciativa privada. Implementación del concepto de CRM, procesos formales al seguimiento del ciclo de ventas a través de la herramienta Sales Force. Estrategia de generación de demanda por mercados verticales y se hizo benchmark para definir los go to markets de la industria.

Canales. Aunque ellos ya tenían 25 canales, pero no tenían contratos, ni políticas ni lineamientos, entonces se definió la estrategia de canales enfocada a la nueva estrategia comercial de la empresa.

Alianzas: Se les ayudo a establecer una alianza estratégica con Microsoft para lograr dos objetivos: una para desarrollar el componente clave de firma electrónica dentro de la funcionalidad de office, y el poder trabajar con cuentas corporativas y cuentas estratégicas en proyectos de alto impacto.

Factor humano: apoyo con el marco teórico de competencias y proceso general de evaluación de desempeño para brindarles herramientas y medir a su gente y establecer métricas.

Finanzas: plan financiero para la expansión internacional. Políticas para acreedores y proveedores para obtener mayor flujo con una planeación financiera con crecimiento sostenible de la empresa.

Tecnología: En este rubro se logró realizar un costeo tanto de los servicios como de los proyectos actuales y a futuro. Igualmente se colaboró para elaborar un Capacity Plan de la empresa para así tener una planificación de crecimiento y desarrollo de la empresa.



### Estrategias puntuales y de alto impacto:

Focalización de esfuerzos comerciales e identificación de nichos de mercado para el producto bSigned.

Desarrollo de nuevas versiones sobre la línea de productos más importantes y con alta rentabilidad.

Implementación de procesos y metodologías en todas las áreas de la empresa para el desarrollo integral del negocio.

Asesoría, apoyo y entrada para realizar una Alianza estratégica con Microsoft y lograr dos objetivos: desarrollar el componente clave de firma electrónica dentro de la funcionalidad de Microsoft Office, para con ello lograr una completa alineación que le permita a Seguridata atender mejor el mercado de cuentas corporativas.

Se logró que Seguridata sea un Standard de Facto en el gobierno federal, y que organizaciones como SE, SFP, SRE, Gobernación, ISSSTE, SHCP, IMSS, etc... adoptaran sus productos para uso interno con el objeto de mejorar la gestión, logística, documentación, coordinación y planeación de proyectos, entre muchas otros procesos que se realizan dentro de dichas instituciones.

Actualmente, personal de Visionaria continúa siendo parte del consejo de administración de la empresa y su contribución sigue dándose en el día a día. Aporta una visión estratégica y apoya de manera latente en la toma de decisiones de negocio.

### **Resultados**

Licitaciones con gobierno federal y estatal

Alianza con Microsoft

Premio Nacional de Tecnología en 2005

Internacionalización

Organización Actual: El número de empleados dentro de Seguridata aumentó en un 22%. Los clientes actuales incluyen a PEMEX, CFE, SHCP, SAT, Banobras, Secretaría de Relaciones Exteriores, Banamex, IMSS, HSBC. Para el año 2006 se facturaron 4 millones de dólares, teniendo crecimientos de más del 100% año con año.

## Oficinas en México

---

Insurgentes Sur 2375, Ala Sur, 3er piso, Col. Tizapán. San Angel, México, D.F.

Teléfono: +52 (55) 3098 0700. [www.seguridata.com](http://www.seguridata.com)