



Información general


- **Nombre:** Francisco Javier Contreras Alcalá
- **E-mail:** francisco.contreras@visionaria.com
- **Teléfono:** 41603753

Formación

- **Título profesional:** Ingeniero Industrial y de Sistemas
- **Especialidad:** Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración de Negocios
- **Cursos:** Customer Centric Selling, Ventas orientadas al cliente, Ventas por proceso, Diplomado en administración de las telecomunicaciones, Seminario de ventas y mercadotecnia, Seminario creando vínculos de largo plazo
- **Otros:** Técnico en computación

Experiencia profesional

- **Años de experiencia:** 16 años

	Desarrollador de Negocios Consultoría en áreas específicas como ventas y mercadotecnia a empresas en sectores de TI, manufactura, farmacéutico, comercialización, servicios e industria, obteniendo un porcentaje de satisfacción de un 95% en sus más de 70 clientes tendidos.
Mexis	Gerente ventas y servicio a clientes Coordinación de la fuerza de ventas, diseño e implementación de estrategias de ventas, retención de cuentas, plan de trabajo, indicadores de medición y esquemas de compensación.
Axtel	Coordinador de desarrollos inmobiliarios (mercado masivo) Identificación de oportunidades de negocio por zonas de Interés, definición de la estrategia de ventas, recuperación de cartera vencida a 60 días, para llegar a un 4% mensual del ingreso
Dymac	Coordinador administrativo Aumento y estandarización de la producción de accesorios para carrocerías, planeación y control de la producción para cumplimiento al 80%, reducción de rechazos por MASA por calidad en un 13%, aumento de ingresos del 25%.